



somedia

MEDIEN
DER SÜDOSTSCHWEIZ

Wir sind der regional führende Anbieter von digitalen Recruitinglösungen (Südostschweizjobs.ch, Liechtensteinjobs.li, Lehrstellencheck.ch, Programmatic Job Boost) in der Südostschweiz. Unser Bereich ist zudem auch Ansprechpartner für Immobilienkunden und deren Wünsche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort einen

MITARBEITER/IN KUNDENDIENST/SUPPORT RUBRIKENMARKT 100 %

WAS SIE ERWARTET

Sie stellen den Kundenservice per Telefon/E-Mail sicher und übernehmen den First-Level Support unserer Online-Portale. Dabei stehen Sie in regelmässigem Kontakt mit unseren Mediaberatern und dem Produktmanagement Rubrikenmarkt. Sie wickeln selbstständig eingehende Kundenanfragen/-buchungen von A bis Z ab und stellen die elektronische Auftragsabwicklung sicher. Weiter übernehmen Sie eine zentrale Rolle bei der Qualitätskontrolle der eingehenden Publikationen.

WAS SIE MITBRINGEN

Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung und Berufserfahrung im Bereich Kundendienst/Support. Nebst einer raschen Auffassungsgabe verfügen Sie über eine selbstständige Arbeitsweise, sind belastbar und zuverlässig. Unsere Kunden begeistern Sie mit ihrem freundlichen Wesen. Stilsicheres Deutsch, gute PC-Anwenderkenntnisse und ein Interesse für digitale Medienprodukte runden Ihr Profil ab.

WAS WIR BIETEN

Sie erhalten eine sorgfältige Einarbeitung, mit der Sie zum Profi für unsere Produkte und den damit verbundenen Tätigkeiten machen. In einem überschaubaren Team bieten wir Ihnen eine verantwortungsvolle Position, in der Sie unsere Kunden glücklich machen und sich in die Weiterentwicklung unserer Produkte einbringen können.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Oliver Scheer, Leiter Rubrikenmarkt unter +41 81 255 58 63.

Ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte an:
hr@somedia.ch

Somedia | Gervasoni Ilaria, HR-Team
Sommeraustrasse 32, 7007 Chur
www.somedia.ch

somedia
PROMOTION
ZEITUNG RADIO TV ONLINE